



## **Verhuur/ uitleen voorwaarden 2020:**

### **Artikel 1. Object van deze overeenkomst.**

Deze voorwaarden hebben betrekking op de verhuur of uitleen van de in de overeenkomst genoemde goederen, met de daarbij vermelde accessoires welke is gesloten tussen enerzijds HiS-Solutions, en anderzijds een in de overeenkomst met name genoemde gebruiker, verder te noemen huurder.

### **Artikel 2. Duur van de overeenkomst.**

**2.1.** Deze overeenkomst is gesloten voor een vooraf vastgestelde periode.

**2.2.** De periode geldt van na de installatie tot voor de afbraak.

### **Artikel 3. Levering en terugbezorging.**

**3.1.** De huurder dient zelf de gehuurde goederen bij HiS-Solutions op te halen en bij beëindiging van het huur/ uitleen contract, aan HiS-Solutions terug te geven, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen, dat HiS-Solutions zich met het brengen en/ of terugbezorgen van de gehuurde goederen zal belasten, waarbij huurder er voor dient zorg te dragen dat verhuurder de locatie waar het gehuurde dient te worden afgeleverd/ gelost kan bereiken via begaanbare weg.

Indien verhuurder zich zal belasten met het brengen en/ of terugbezorgen van het gehuurde zal zulks geschieden voor rekening van de huurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4. Leveringstermijn.**

Indien HiS-Solutions zich jegens de huurder heeft verplicht de gehuurde goederen aan de huurder te bezorgen, zal HiS-Solutions er naar streven zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen leveringstermijn te houden.

### **Artikel 5. Reclame en controle op goede staat van de goederen.**

**5.1.** De huurder is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/ of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken dan wel het verwachtingspatroon daarvan. Indien het een of ander onjuist mocht zijn dient de huurder HiS-Solutions terstond op de hoogte te brengen. Indien de huurder niet onverwijld (uiterlijk binnen 24 uur) na de dag van (op)levering HiS-Solutions wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gehuurde is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

### **Artikel 6. Verplichtingen huurder.**

**6.1.** De huurder is verplicht de gehuurde goederen slechts overeenkomstig de bepaling van deze overeenkomst te gebruiken en in het bijzonder om;

**a.** De gehuurde goederen overeenkomstig de bedienings- en overige voorschriften o.a. ten aanzien van toezicht, die aan huurder bij aflevering van de goederen zijn medegedeeld en/ of overhandigd, te behandelen;

**b.** Geen veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen;

**c.** HiS-Solutions ten allen tijde toegang tot de gehuurde goederen te verschaffen;

**d.** Aanspraken van derden op de gehuurde goederen af te wijzen en HiS-Solutions te vrijwaren;

**e.** Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden uitsluitend met schriftelijke toestemming van HiS-Solutions te doen geschieden.

**6.2.** De huurder dient voor eigen rekening en risico over de volgende zaken te beschikken:

**a.** De voor het gehuurde benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.);

**b.** Het terrein c.q. de ruimte waar het gehuurde dient te worden geplaatst;

**c.** Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van gehuurde;

**d.** Aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas,



perslucht, water en andere voor de uitvoering van het gehuurde benodigde energie;

#### **Artikel 7. Reparatie.**

Indien reparaties noodzakelijk zijn ten gevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoires, of enig andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de huurder in rekening gebracht.

#### **Artikel 8. Verzekering.**

De huurder draagt het volle risico en verantwoordelijkheid van de gehuurde goederen gedurende de tijd dat deze ter beschikking van de huurder zijn gesteld en de huurder zal daartoe de goederen zonodig verzekeren en verzekerd houden tegen schade door molest, verlies, diefstal, beschadiging, etc., o.a. ten gevolge van brand.

#### **Artikel 9. Schade en gebreken.**

**9.1.** De huurder is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan HiS-Solutions te melden. Zonder toestemming van HiS-Solutions mag de huurder niet tot reparatie overgaan. Veranderingen en/ of reparatie aan de gehuurde goederen zal HiS-Solutions slechts in zijn eigen, of in een door hem aangewezen, werkplaats aanbrengen c.q. verrichten.

**9.2.** Indien reparaties noodzakelijk zijn ten gevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoires of enig andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de huurder in rekening gebracht.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid.**

**10.1.** Voor schade die de huurder aan derden direct of indirect ingevolge het gebruik van de gehuurde goederen veroorzaakt, is HiS-Solutions in beginsel niet aansprakelijk. Huurder zal HiS-Solutions ter zake voor alle aanspraken van derden vrijwaren.

**10.2.** De huurder is zelf aansprakelijk voor alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het verhuurde door hem dan wel door derden.

#### **Artikel 11. Mededelingsverplichtingen huurder.**

**11.1.** Huurder dient HiS-Solutions onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op huurder zijn roerende of onroerende goederen, op de in de overeenkomst genoemde gehuurde goederen of indien op enige andere wijze de eigendomsrechten van HiS-Solutions dreigen te worden geschaad. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van de huurder, indien huurder surséance van betaling aanvraagt of zijn betaling om andere redenen heeft gestaakt.

#### **Artikel 12. Wijzigingen.**

Wijzigingen en aanvullingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken ook als zij voor de afsluiting van deze overeenkomst zijn gemaakt zijn niet geldig voorzover zij met de bovenstaande bepalingen in strijd zijn.

#### **Artikel 13. Betaling.**

**13.1.** De wijze van betaling zal in onderling overleg worden bepaald.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht.**

Op alle door HiS-Solutions gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

#### **Artikel 15. Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van HiS-Solutions, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.



## Algemene voorwaarden 2020

### **Artikel 1. Apparatuur.**

**1.1.** Opdrachtgever en HiS-Solutions gaan akkoord dat HiS-Solutions goed werkende apparatuur levert.

**1.2.** Mochten er onverhoopt producten niet naar wens werken zal HiS-Solutions alles in het werk stellen om het product goed werkend te krijgen of anderszins een gelijkwaardig of duurder werkend product te leveren en te installeren tenzij anders overeengekomen.

**1.3.** HiS-Solutions zal dit alleen doen als de producten in normale omstandigheden gebruikt worden.

### **Artikel 2. Werkomgeving.**

**2.1.** Onder normale omstandigheden bedoelt HiS-Solutions: droog, schoon en een omgevingstemperatuur onder de 25 graden Celcius.

**2.2.** De opdrachtgever/huurder is verantwoordelijk voor een schone, droge en niet te warme omgeving voor de producten. Sommige van de verhuurde producten werken niet goed in volle zon of extreem warme omgevingen zoals een kas. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van eventuele regendekking, schaduw of koele lucht.

**2.3.** HiS-Solutions levert geen vervangend product als de omgeving niet aan de eisen voldoet of kan voldoen. De opdrachtgever gaat akkoord met de factuur die volgens offerte is gesteld, eventueel met te vergoeden schade daaraan toegevoegd.

**2.4.** HiS-Solutions is niet verplicht de factuur te verlagen als de werkomgeving de oorzaak is van slecht werkende apparatuur. HiS-Solutions zal in het geval van aanwezigheid bij de installatie de klant op risico's in de omgeving wijzen en advies geven over een oplossing.

**2.5.** Als HiS-Solutions niet aanwezig is bij de installatie (bijvoorbeeld wanneer de producten per post zijn geleverd of de huurder heeft met andere reden geen installatie als optie genomen in het contract) dan is de opdrachtgever/huurder ten allen tijde verantwoordelijk voor een goede werkomgeving.

### **Artikel 3. Aansprakelijkheid in het algemeen.**

**3.1.** Opdrachtgever en HiS-Solutions gaan akkoord dat HiS-Solutions niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het volgende:

**a.** Misgelopen omzet. Hieronder valt uitval van apparatuur aangezien de apparatuur enkele uren zonder stroomvoorziening werkt op accu en 4G. De huurder heeft ruimschoots de tijd om eventuele oplaad stroom en eventuele WiFi online te krijgen en/of om contact op te nemen met HiS-Solutions.

**b.** Misgelopen omzet door niet goed functionerende apparatuur. HiS-Solutions zet zich 100% in om goede apparatuur te leveren. HiS-Solutions biedt ook back-up systemen en reserve apparatuur te huur aan. Het is aan de opdrachtgever om hier gebruik van te maken op eigen risico.

**c.** Vervroegd moeten afbreken evenement of situatie waarin de producten gehuurd worden door: extreme weersomstandigheden, geweld, terroristische activiteit of aanslag, nationale rouw, brand, op gezag van hulpdiensten of gemeente. HiS-Solutions is in deze gevallen niet aansprakelijk en de opdrachtgever gaat ermee akkoord de volledige factuur te voldoen.

**d.** Tegenvallende omzet door omstandigheden van buitenaf zoals slecht weer, slecht functionerende stroomvoorziening, erg hoge of juist erg lage temperaturen.

**e.** Slecht functionerende apparatuur door onder andere: wateroverlast, regen, vloeistof die van buitenaf in de apparatuur terecht komt, oververhitting, instabiele stroomvoorziening of onkundige bediening door huurder.

**f.** Uitval van mobiel netwerk (3G-4G): HiS-Solutions werkt met providers met de beste landelijke dekking. Mochten deze onverhoopt toch uitvallen is HiS-Solutions niet aansprakelijk vanwege overmacht. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te zorgen voor een back-up zoals een Wi-Fi netwerk. HiS-Solutions staat graag klaar



om hierin te adviseren en eventueel een dergelijk systeem te leveren indien mogelijk.

**3.2.** Fouten in de financiële rapportage: deze rapportage wordt niet door HiS-Solutions opgemaakt, maar door iZettle BV. Opdrachtgever/huurder gaat ermee akkoord dat HiS-Solutions niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten in de app van iZettle. HiS-Solutions stelt wel de opdrachtgever/huurder naar kennis van het beste advies te voorzien, eventuele uitleg te geven over de rapportages en anders de opdrachtgever van de juiste adresgegevens te voorzien van iZettle BV. Over de afhandeling van deze zaken die lopen bij iZettle kan HiS-Solutions geen updates geven of invloed op uitoefenen, tevens zijn zij niet verantwoordelijk voor de afloop of de eventuele tevredenheid daarvan.

#### **Artikel 4.** Offerte

**4.1.** Offertes hebben een bepaalde geldigheidsduur zoals vermeld op de offerte tenzij anders overeengekomen.

**4.2.** Na de verloopdatum kan de offerte ontvanger geen aanspraak meer maken op de aangeboden prijzen.

**4.3.** Bij akkoord van de offerte is de opdrachtgever meerdere malen schriftelijk gewezen op de algemene voorwaarden, namelijk genoemd op de offerte zelf en per mail bij het verzoek om te tekenen.

**4.4.** Bij akkoord van offerte gaat de opdrachtgever onherroepelijk akkoord met de algemene voorwaarden van HiS-Solutions.

#### **Artikel 5.** Facturatie

**5.1.** HiS-Solutions zal na uitvoering van de opdracht de opdrachtgever de desbetreffende factuur sturen.

**5.2.** De factuur bevat de overeengekomen prijs uit de offerte, eventueel vermeerderd met onverwacht gemaakte kosten zoals schades, extra reiskosten of kosten die op voorhand als nacalculatie zijn aangegeven op de offerte.

**5.3.** Eventuele extra kosten worden altijd eerst met de opdrachtgever gecommuniceerd alvorens deze gefactureerd worden.

**5.4.** In overleg kan er in uitzonderlijke gevallen van bovenstaande 3 deelartikelen (5.1 5.2 en 5.3) afgeweken worden.

#### **Artikel 6.** Annulering

**6.1.** HiS-Solutions behoudt zich het recht de opdracht te annuleren wanneer van tevoren blijkt dat de opdrachtgever geen goede werkomgeving kan leveren zoals omschreven bij Artikel 2.

**6.2.** De opdrachtgever heeft de mogelijkheid zijn opdracht te annuleren, zij gaat wel akkoord met de daarvoor geldende voorwaarden zoals benoemd in artikel 6.3 t/m 6.8.

**6.3.** Indien een aan ons gegeven opdracht, om welke reden dan ook, geheel of ten dele wordt geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht een schadeloosstelling aan HiS-Solutions te betalen.

**6.4.** Bij annulering meer dan 30 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever vrijgesteld van betaling. Hebben zij echter speciale afspraken gemaakt met HiS-Solutions waarbij HiS-Solutions speciale apparatuur of diensten heeft moeten inkopen wordt hier 50% van in rekening gebracht.

**6.5.** Bij annulering meer dan 21 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 25% van de aanneemsom, overeen gekomen in de offerte, te betalen.

**6.6.** Bij annulering meer dan 14 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 50% van de aanneemsom, overeen gekomen in de offerte, te betalen.

**6.7.** Bij annulering meer dan 7 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht 75% van de aanneemsom, overeen gekomen in de offerte, te betalen.

**6.8.** Bij annulering minder dan 7 dagen voor uitvoering / bedoeld tijdstip is de opdrachtgever verplicht 100% van de aanneemsom, overeen gekomen in de offerte, te betalen.